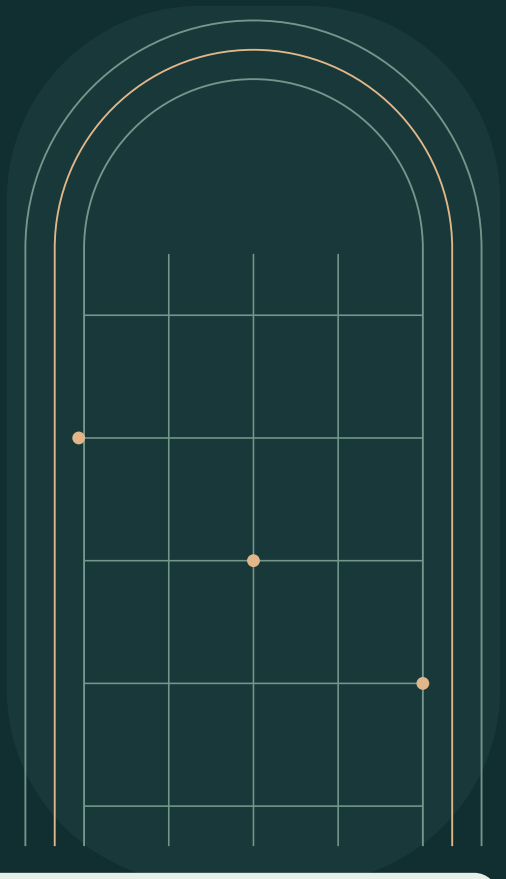
КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Консалтинг для отелей

Управляем бронированиями, гостевым сервисом и ежедневной работой отеля через единую CRM.



СТАРТОВЫЙ ПЛАН

20 000

шекелей в месяц без НДС

24/7

Поддержка включена

Продажи

Бронирования, цены, прямой сайт и маркетинг отеля.

Гости

Многоязычный AI-ресепшн, сопровождение заезда и работа с отзывами.

Команда

Отдел кадров, уборка, закупки, бухгалтерия, юридическая и IT-поддержка.

Число объектов и номеров, условия телефонии, сторонние сервисы и рекламный бюджет фиксируем в коммерческом предложении.

Бронирования и гости

Бронирования, звонки, отзывы и маркетинг в одной системе. Действия CRM настраиваем под правила отеля.

Бронирования и прямые продажи

Подключаем Booking.com, Airbnb, сайт отеля и подходящие площадки. Через гостиничную систему (PMS) и менеджер каналов синхронизируем брони, доступность и тарифы. Сверяем изменения и отмены. При необходимости создаём сайт с прямым бронированием и подключаем оплату.

Цены и доход

Проверяем цены сопоставимых отелей каждый час, если источник обновляет данные с такой частотой. Сравниваем даты, категории номеров, питание и условия отмены. Учитываем загрузку, спрос, события и комиссии. В пилоте CRM предлагает изменения, затем автоматически применяет их в утверждённых пределах.

Руководитель видит загрузку, среднюю цену, чистую выручку после комиссий и долю прямых броней.

Персональный AI-ресепшн

Многоязычный консьерж отвечает на звонки, помогает с заездом и выездом, предлагает услуги отеля. После выезда собирает обратную связь. При оценке **8/10 и ниже** предлагает согласованные решения и передаёт сложные случаи дежурному. Приглашаем всех подходящих гостей оставить честный отзыв и готовим ответы по правилам площадки.

Правила отзывов · Google · Booking.com · Airbnb

Маркетинг отеля

Готовим еженедельный контент для Instagram, Facebook, TikTok, X, YouTube и LinkedIn. Продвигаем отель в туристических сообществах, где разрешены публикации бизнеса. Ведём кампании Meta и Google в согласованном бюджете. Развиваем SEO, профиль отеля в Google и видимость в AI-поиске через актуальные сведения, полезные страницы и публикации на профильных площадках.

Команда и операции

Кадровый учёт, работа номерного фонда, документы и IT с понятными задачами и ответственными.

Отдел кадров

- Ведём карточки сотрудников, оформляем приём, планируем смены и учитываем часы, отпуска и отсутствия.
- Готовим трудовые договоры и дополнения, ведём согласование. Документы подписывает представитель отеля.

Номера и закупки

- Ставим задачи на уборку после выезда и фиксируем время, проверку и готовность номера к следующему заезду.
- Контролируем остатки белья и расходников, формируем заявки на закупку. Ведём задачи по ремонту.

Бухгалтерия

- Сверяем платежи, комиссии площадок, депозиты и возвраты. Готовим расчёт зарплаты по утверждённым часам.
- Собираем отчётность для фондов. В пилоте бухгалтер проверяет её перед отправкой.

Юридический отдел

- Составляем и проверяем договоры с поставщиками и другими контрагентами. Готовим правки и отслеживаем продления.
- Готовим проекты претензий и материалы по спорам. Представительство юриста в суде не входит в пакет услуг.

IT отеля

- Настраиваем сеть, Wi-Fi, рабочие места, телефонию и доступы. Интегрируем CRM с PMS, сайтом, кассой и бухгалтерией.
- Ведём мониторинг, обновления, резервное копирование и восстановление. Поддержка 24/7.

Персональный секретарь

- Разбираем рабочую почту, распределяем запросы и готовим проекты ответов.
- После согласования с руководством отправляем ответы. Фиксируем сроки и следующие задачи в CRM.

Для управляющего

Групповые и корпоративные брони, история обращений гостей, передача смены и плановое техобслуживание.

Каналы продаж в Израиле

Подбираем каналы по типу отеля, гостям и комиссиям. Доступ к инвентарю и условия подключения проверяем для конкретного объекта.

Международные площадки

Booking.com · Expedia · Hotels.com · Agoda · Trip.com

Бутики, апарт-отели и хостелы

Airbnb Hotels · Vrbo · Hostelworld

Израильские площадки

Issta · Eshet Tours · Gulliver · Walla! Tours

Метапоиск

Google Hotels · trivago · Tripadvisor · KAYAK · HotelsCombined · Skyscanner

Дополнительные рынки

lastminute.com · eDreams · MakeMyTrip

Оптовые и групповые каналы

Hotelbeds / HBX · WebBeds · HRS · HotelPlanner

Сайт отеля остаётся каналом прямых продаж. Метапоиск может вести гостя на сайт отеля или на площадку бронирования.

Как запускаем

Аудит	Снимаем показатели загрузки, комиссий и прямых продаж. Составляем список систем и доступов.
Пилот	Сверяем тестовые брони, изменения цен и отмены. Подключаем ресепшн и задачи по номерам.
Внедрение	После сверки подключаем остальные модули, обучаем команду и согласуем сроки реакции поддержки.

Обсудим ваш отель

tib778877@gmail.com · +972 50 302 70 14