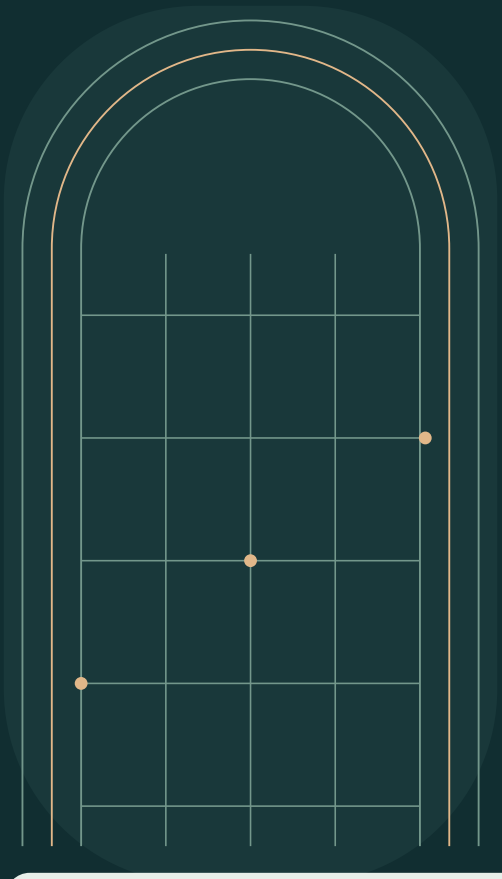

הצעה מסחרית

ייעוץ תפעולי למלונות

ניהול הזמנות, שירות לאורחים ותפעול יומיומי של המלון באמצעות מערכת CRM אחת.

חבילת בסיס

20,000

ש״ח לחודש, לא כולל מע״מ

24/7

תמיכה כלולה

מכירות

הזמנות, תמחור, אתר להזמנות ישירות ושיווק המלון.

אורחים

מענה קולי רב-לשוני, ליווי ההגעה והעזיבה וטיפול בביקורות.

צוות המלון

משאבי אנוש, ניקיון, רכש, הנהלת חשבונות, ליווי משפטי ותמיכת IT.

מספר המלונות והחדרים, תנאי הטלפוניה, עלויות שירותים חיצוניים ותקציב הפרסום יוגדרו בהצעה למלון.

הזמנות ושירות לאורחים

הזמנות, שיחות, חוות דעת ושיווק במערכת אחת. מגדירים את פעולות המערכת בהתאם למדיניות המלון.

הזמנות ומכירה ישירה

מחברים את Booking.com, את Airbnb, את אתר המלון וערוצי מכירה מתאימים. באמצעות מערכת ניהול המלון (PMS) ומנהל הערוצים מסנכרנים הזמנות, זמינות ומחירים, כולל שינויים וביטולים. לפי הצורך מקימים אתר עם מנוע להזמנות ישירות ומחברים מערכת תשלומים.

תמחור וניהול הכנסות

בודקים בכל שעה מחירים של מלונות דומים, בכפוף לקצב העדכון של מקור הנתונים. משווים תאריכים, סוגי חדרים, ארוחות ותנאי ביטול. מביאים בחשבון תפוסה, ביקוש, אירועים ועמלות. בפיילוט המערכת מציעה שינויי מחיר. לאחר אישור הכללים היא מעדכנת מחירים אוטומטית בגבולות שנקבעו.

להנהלה מוצגים התפוסה, המחיר הממוצע, ההכנסה בניכוי עמלות ושיעור ההזמנות הישירות.

קבלה קולית עם בינה מלאכותית

הקבלה הקולית נותנת מענה רב-לשוני לשיחות, מסייעת לאורחים בהגעה ובעזיבה ומציעה שירותים נוספים של המלון. לאחר העזיבה מבקשים משוב. בציון של 8/10 ומטה מציעים פתרונות לפי מדיניות המלון ומעבירים מקרים מורכבים לאחראי במשמרת. בהתאם לכללי הערוץ, מזמינים אורחים לשתף חוות דעת כנה ללא תלות בציון ומכינים תגובות לביקורות.

כללי חוות דעת Google · Booking.com · Airbnb

שיווק המלון

מכינים תוכן שבועי ל-YouTube, X, TikTok, Facebook, Instagram ו-LinkedIn. מקדמים את המלון בקהילות תיירות שמאפשרות פרסום עסקי. מנהלים קמפיינים ב-Meta וב-Google במסגרת התקציב שאושר. מקדמים את האתר בחיפוש אורגני, מעדכנים את פרופיל המלון ב-Google ומשפרים את הנראות בחיפוש מבוסס בינה מלאכותית באמצעות מידע עדכני ותוכן שימושי.

צוות ותפעול

ניהול עובדים וחדרים, טיפול במסמכים ותחזוקת מערכות המלון, עם משימות ואחריות ברורות.

מחלקת משאבי אנוש

- מנהלים תיקי עובדים, מטפלים בקליטה, מתכננים משמרות ועוקבים אחר שעות עבודה, חופשות והיעדרויות.
- מכינים חוזי העסקה ונספחים ומנהלים את תהליך האישור. נציג מוסמך של המלון חותם על המסמכים.

חדרים ורכש

- מקצים משימות ניקיון לאחר עזיבת האורח, מתעדים את משך הניקיון ובודקים שהחדר מוכן לאורח הבא.
- עוקבים אחר מלאי מצעים ומוצרים מתכלים, מכינים בקשות רכש ומנהלים משימות תחזוקה.

הנהלת חשבונות ושכר

- מבצעים התאמות תשלומים, עמלות, פיקדונות והחזרים. מכינים חישוב שכר לפי שעות שאושרו.
- מכינים דיווחים לגופים הרלוונטיים. בפיילוט, מנהל החשבונות בודק את הדיווחים לפני שליחתם.

המחלקה המשפטית

- מנסחים ובודקים חוזים עם ספקים וגורמים עסקיים אחרים. מכינים תיקונים ועוקבים אחר חידושי חוזים.
- מכינים טיוטות של מכתבי דרישה ומסמכים למחלוקות. ייצוג בבית המשפט על ידי עורך דין אינו כלול בחבילת השירותים.

מערכות המחשוב במלון

- מגדירים רשת, Wi-Fi, עמדות עבודה, טלפוניה והרשאות. מחברים את ה-CRM למערכת המלון, לאתר, לקופה ולהנהלת החשבונות.
- מנטרים את המערכות, מתקינים עדכונים, מגבים נתונים ומטפלים בשחזור. תמיכה 24/7.

מזכירות אישית

- מטפלים בדוא״ל העסקי, מפנים פניות לגורם המתאים ומכינים טיוטות תשובה.
- שולחים תשובות לאחר אישור ההנהלה. מתעדים במערכת את לוחות הזמנים ואת המשימות להמשך.

כלים להנהלת המלון

הזמנות קבוצתיות ועסקיות, היסטוריית פניות אורחים, העברת משמרת ותחזוקה מתוכננת.

ערוצי מכירה בישראל

בוחרים ערוצים לפי סוג המלון, קהל היעד והעמלות. בודקים תנאי הצטרפות ואפשרויות חיבור לכל מלון בנפרד.

פלטפורמות בינלאומיות

Booking.com · Expedia · Hotels.com · Agoda
Trip.com

מלונות בוטיק, דירות ואכסניות

Airbnb Hotels · Vrbo · Hostelworld

פלטפורמות ישראליות

Issta · Eshet Tours · Gulliver · Walla! Tours

מנועי השוואת מחירים

Google Hotels · trivago · Tripadvisor
KAYAK · HotelsCombined · Skyscanner

שווקים נוספים

lastminute.com · eDreams · MakeMyTrip

ערוצים סיטונאיים וקבוצתיים

Hotelbeds / HBX · WebBeds · HRS
HotelPlanner

אתר המלון הוא ערוץ להזמנות ישירות. מנועי השוואת מחירים יכולים להפנות את האורחים לאתר המלון או לפלטפורמת הזמנות.

איך מתחילים

מיפוי ראשוני	בודקים תפוסה, עמלות והזמנות ישירות. ממפים את מערכות המלון ואת ההרשאות הנדרשות.
פיילוט	בודקים הזמנות ניסיון, עדכוני מחיר וביטולים. מחברים את המענה הקולי ואת משימות החדרים.
הטמעה	לאחר הבדיקה מחברים את שאר המודולים, מדריכים את הצוות ומגדירים זמני תגובה לתמיכה.

בואו נדבר על המלון שלכם

tib778877@gmail.com · +972 50 302 70 14