Коммерческое предложение

Консалтинг для отелей Кипра

Объединяем бронирования, гостевой сервис и ежедневную работу отеля. Начинаем с одного объекта и расширяем внедрение после проверки пилота.



Базовый пакет

5 500 €

в месяц, без НДС

Поддержка 24/7 включена

Условия и дополнительные расходы

Число объектов и номеров, интеграции и сроки реакции поддержки фиксируем в предложении. Телефония, лицензии сторонних сервисов и рекламный бюджет рассчитываются отдельно. НДС не включён.

Консалтинг для отелей Кипра

Бронирования и гостевой сервис

Начинаем с каналов продаж, тарифов и типовых обращений на ресепшн.

01 **Прямые продажи и каналы**

Подключаем Booking.com, Expedia и другие подходящие каналы через PMS и менеджер каналов. Проверяем наличие номеров, обновление тарифов, брони, изменения и отмены. По согласованию настраиваем сайт прямого бронирования и приём оплаты.

02 **Тарифы и загрузка**

Сравниваем сопоставимые номера, даты, питание и условия отмены. Учитываем сезонность, загрузку и комиссии. Автоматическое обновление цен включаем только в утверждённых вами пределах.

03 **Многоязычный AI-ресепшн**

Начинаем с греческого и английского; дополнительные языки согласуем под ваших гостей. Ассистент отвечает на типовые звонки и вопросы о заезде, сложные случаи передаёт сотруднику. Просим честный отзыв у всех гостей, которым он доступен.

04 **Маркетинг и отчётность**

Планируем еженедельный контент, локальное SEO и обновления профиля Google. Кампании Google и Meta ведём в согласованном бюджете. Отслеживаем загрузку, средний тариф и долю прямых броней.

Консалтинг для отелей Кипра

Команда, операции и IT

Фиксируем ответственных и упрощаем передачу задач между сменами.

01 **Персонал и графики**

Ведём карточки сотрудников, оформление, графики, рабочие часы и отпуска. Готовим проекты трудовых документов для проверки и подписи вашей командой.

02 **Номерной фонд и закупки**

Назначаем уборки и проверки, отслеживаем готовность номеров, бельё и расходники. Фиксируем заявки на закупку, задачи по обслуживанию и ответственных.

03 **Финансы и документы**

Готовим сверки оплат, комиссий, депозитов и возвратов. Помогаем собрать данные для расчёта зарплаты и проекты отчётов или договоров. Вопросы местного регулирования проверяет ваш бухгалтер или юрист; официальные консультации и представительство не входят.

04 **IT отеля и помощь офису**

Согласуем подключение CRM, PMS, сайта и оплаты. Настраиваем доступ, резервное копирование и проверку восстановления. Помогаем распределять запросы и готовить ответы на согласование. Поддержка 24/7 включена; сроки реакции согласуются.

Консалтинг для отелей Кипра

Каналы продаж и запуск

Подбираем каналы под тип отеля и аудиторию.

01 **Гостиницы и курорты**

Рассматриваем Booking.com, Expedia и Agoda параллельно с прямыми бронями. Google Hotels и trivago оцениваем как источники переходов при доступном подключении.

02 **Апарт-отели и группы**

Рассматриваем Airbnb или Vrbo, если объект соответствует правилам платформы. Для групп оцениваем корпоративные и оптовые каналы. Условия, комиссии и доступ проверяем до подключения.

03 **1. Исходная диагностика**

Изучаем загрузку, структуру продаж, комиссии и текущие системы. Выбираем один процесс и согласуем критерии пилота.

04 **2. Пилот и внедрение**

Проверяем тестовые брони, обновление цен и передачу задач. Внедряем остальные модули после приёмки, с обучением команды и согласованными сроками поддержки.

Обсудить ваш отель

Укажите город, число номеров и текущую систему бронирования. Вместе определим, с какого процесса начать пилот.

tib778877@gmail.com +972 50 302 70 14