הצעה מסחרית

ייעוץ תפעולי למלונות בקפריסין

מחברים בין ההזמנות, שירות האורחים והתפעול היומיומי. מתחילים בנכס אחד ומרחיבים את ההטמעה לאחר בדיקת הפיילוט.



חבילת בסיס

€5,500

לחודש, לא כולל מע״מ

תמיכה 24/7 כלולה

תנאים ועלויות נוספות

מספר הנכסים והחדרים, החיבורים וזמני התגובה של התמיכה יוגדרו בהצעה למלון. טלפוניה, רישיונות של ספקים חיצוניים ותקציב פרסום מתומחרים בנפרד. המחיר אינו כולל מע״מ.

ייעוץ תפעולי למלונות בקפריסין

הזמנות ושירות לאורחים

מתחילים בערוצי מכירה, תעריפים ובפניות השוטפות לקבלה.

01 הזמנות ישירות וערוצי הפצה

מחברים את Booking.com, את Expedia וערוצים מתאימים דרך מערכת ניהול המלון ומנהל הערוצים. בודקים זמינות, עדכוני תעריפים, הזמנות, שינויים וביטולים. לפי הצורך, מקימים אתר להזמנות ישירות ומחברים תשלום.

02 תעריפים ותפוסה

משווים חדרים ותאריכים מקבילים, סוגי אירוח ותנאי ביטול. מתחשבים בעונתיות, בתפוסה ובעמלות. עדכון אוטומטי מופעל רק בגבולות שאישרתם.

03 קבלה קולית רב־לשונית

מתחילים ביוונית ובאנגלית ומתאמים שפות נוספות לפי קהל האורחים. המענה מטפל בשיחות ובשאלות נפוצות לפני הגעה, ומעביר מקרים חריגים לצוות. מזמינים את כל האורחים הזכאים לתת משוב אמיתי.

04 שיווק ודוחות

מתכננים תוכן שבועי, קידום מקומי ועדכונים לפרופיל העסק ב־Google. קמפיינים ב־Google וב־Meta מופעלים רק בתקציב מאושר. עוקבים אחר תפוסה, תעריף יומי ממוצע ושיעור ההזמנות הישירות.

ייעוץ תפעולי למלונות בקפריסין

צוות, תפעול ומחשוב

מגדירים תחומי אחריות ומוודאים שהמשימות עוברות בין המשמרות.

01 עובדים ומשמרות

מנהלים רישומי עובדים, קליטה, סידור עבודה, שעות וחופשות. מכינים טיוטות של מסמכי העסקה לאישור ולחתימה של הצוות המוסמך.

02 משק בית ורכש

מקצים משימות ניקיון וביקורת ועוקבים אחר מוכנות החדרים, מצעים ומלאי. מתעדים בקשות רכש, משימות תחזוקה ואחראים.

03 כספים ומסמכים

מסייעים בהתאמת תשלומים, עמלות, פיקדונות והחזרים, באיסוף נתוני שכר ובהכנת טיוטות לדוחות ולמסמכי ספקים. נושאים מוסדרים נבדקים בידי רואה החשבון או היועץ המשפטי המקומי שלכם. ייעוץ רשמי וייצוג אינם כלולים.

04 מחשוב המלון וסיוע למשרד

מתאמים חיבור בין CRM, מערכת ניהול המלון, האתר וסליקת תשלומים. מגדירים הרשאות וגיבויים ובודקים שחזור. מנתבים פניות ומכינים תשובות לאישור. התמיכה כלולה 24/7; זמני תגובה יסוכמו מראש.

ייעוץ תפעולי למלונות בקפריסין

ערוצי מכירה והטמעה

בוחרים ערוצים שמתאימים לסוג הנכס ולקהל האורחים.

01 **מלונות ואתרי נופש**

בוחנים את Booking.com, את Expedia ואת Agoda לצד הזמנות ישירות. בודקים את Google Hotels ואת trivago כמקורות תנועה, בהתאם לזכאות ולחיבור הזמין.

02 **מלונות דירות וקבוצות**

בוחנים את Airbnb או את Vrbo אם הנכס מתאים לתנאי הפלטפורמה, וכן ערוצים סיטונאיים או עסקיים לפי הצורך. בודקים תנאים, עמלות וגישה לפני חיבור.

03 **1. תמונת מצב**

בודקים תפוסה, תמהיל הזמנות, עמלות ומערכות קיימות. בוחרים תהליך אחד ומסכמים איך יימדד הפיילוט.

04 **2. פיילוט והטמעה**

בודקים הזמנות לדוגמה, שינויי תעריפים והעברת משימות בין משמרות. מרחיבים אחרי אישור הפיילוט, מדריכים את הצוות ומסכמים זמני תמיכה.

בואו נדבר על המלון שלכם

ספרו לנו היכן המלון, כמה חדרים יש בו ובאיזו מערכת הזמנות אתם עובדים. יחד נחליט באיזה תהליך להתחיל.

tib778877@gmail.com +972 50 302 70 14