Εμπορική πρόταση

Συμβουλευτική για ξενοδοχεία στην Κύπρο

Συνδέουμε τις κρατήσεις, την εξυπηρέτηση επισκεπτών και τις καθημερινές εργασίες. Ξεκινάμε με μία μονάδα και επεκτείνουμε ό,τι αποδίδει στην πιλοτική εφαρμογή.



Βασικό πακέτο

5.500 €

τον μήνα, χωρίς ΦΠΑ

Περιλαμβάνεται υποστήριξη 24/7

Αντικείμενο και πρόσθετο κόστος

Ο αριθμός μονάδων και δωματίων, οι διασυνδέσεις και οι χρόνοι απόκρισης καθορίζονται στην πρόταση για το ξενοδοχείο σας. Τηλεφωνία, άδειες τρίτων και διαφημιστική δαπάνη κοστολογούνται χωριστά. Δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ.

Συμβουλευτική για ξενοδοχεία στην Κύπρο

Κρατήσεις και εξυπηρέτηση επισκεπτών

Ξεκινάμε από τα κανάλια πωλήσεων, την τιμολόγηση και τα καθημερινά αιτήματα της υποδοχής.

01 Απευθείας κρατήσεις και κανάλια

Συνδέουμε Booking.com, Expedia και κατάλληλα κανάλια μέσω του PMS και του διαχειριστή καναλιών. Ελέγχουμε διαθεσιμότητα, ενημέρωση τιμών, κρατήσεις, αλλαγές και ακυρώσεις. Εφόσον συμφωνηθεί, στήνουμε ιστοσελίδα για απευθείας κρατήσεις και σύνδεση πληρωμών.

02 Τιμές και πληρότητα

Συγκρίνουμε αντίστοιχα δωμάτια, ημερομηνίες, παροχές γευμάτων και όρους ακύρωσης. Συνυπολογίζουμε εποχικότητα, πληρότητα και προμήθειες. Η αυτόματη ενημέρωση τιμών γίνεται μόνο εντός των ορίων που εγκρίνετε.

03 Πολύγλωσση υποδοχή με AI

Ξεκινάμε με ελληνικά και αγγλικά και συμφωνούμε επιπλέον γλώσσες ανάλογα με το κοινό σας. Ο βοηθός απαντά σε συνήθεις κλήσεις και ερωτήσεις άφιξης. Τα ιδιαίτερα περιστατικά περνούν στο προσωπικό. Όλοι οι επιλέξιμοι επισκέπτες καλούνται να αφήσουν ειλικρινή αξιολόγηση.

04 Μάρκετινγκ και αναφορές

Σχεδιάζουμε εβδομαδιαίο περιεχόμενο, τοπικό SEO και ενημερώσεις του Εταιρικού Προφίλ Google. Οι καμπάνιες Google και Meta μένουν στον συμφωνημένο προϋπολογισμό. Παρακολουθούμε πληρότητα, μέση ημερήσια τιμή και ποσοστό απευθείας κρατήσεων.

Συμβουλευτική για ξενοδοχεία στην Κύπρο

Ομάδα, λειτουργία και IT

Ορίζουμε υπευθύνους και κάνουμε τις εκκρεμότητες ορατές στην επόμενη βάρδια.

01 **Προσωπικό και βάρδιες**

Οργανώνουμε αρχεία εργαζομένων, ένταξη προσωπικού, βάρδιες, ώρες και άδειες. Συντάσσουμε προσχέδια εγγράφων εργασίας για έλεγχο και υπογραφή από την ομάδα σας.

02 **Οροφοκομία και προμήθειες**

Αναθέτουμε καθαρισμούς και ελέγχους δωματίων, παρακολουθούμε ετοιμότητα, ιματισμό και αναλώσιμα. Καταγράφουμε αιτήματα αγορών και εργασίες συντήρησης.

03 **Οικονομικά και έγγραφα**

Βοηθάμε στη συμφωνία πληρωμών, προμηθειών, καταθέσεων και επιστροφών, στη συγκέντρωση στοιχείων μισθοδοσίας και σε προσχέδια αναφορών ή εγγράφων προμηθευτών. Ο τοπικός λογιστής ή νομικός σας χειρίζεται τα ρυθμιζόμενα θέματα. Δεν περιλαμβάνεται επίσημη συμβουλή ή εκπροσώπηση.

04 **Ξενοδοχειακό IT και γραμματεία**

Συμφωνούμε τις διασυνδέσεις CRM, PMS, ιστοσελίδας και πληρωμών. Ρυθμίζουμε προσβάσεις, αντίγραφα ασφαλείας και ελέγχους επαναφοράς. Δρομολογούμε αιτήματα και ετοιμάζουμε απαντήσεις προς έγκριση. Περιλαμβάνεται υποστήριξη 24/7 με συμφωνημένους χρόνους απόκρισης.

Συμβουλευτική για ξενοδοχεία στην Κύπρο

Κανάλια πωλήσεων και υλοποίηση

Επιλέγουμε κανάλια ανάλογα με τη μονάδα και το κοινό της.

01 **Ξενοδοχεία και θέρετρα**

Εξετάζουμε Booking.com, Expedia και Agoda μαζί με τις απευθείας κρατήσεις. Αξιολογούμε Google Hotels και trivago ως πηγές επισκεψιμότητας, εφόσον υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης.

02 **Επιπλωμένα διαμερίσματα και ομάδες**

Εξετάζουμε Airbnb ή Vrbo εφόσον το κατάλυμα πληροί τους όρους τους, καθώς και εταιρικά ή χονδρικά κανάλια όπου χρειάζεται. Επιβεβαιώνουμε όρους, προμήθειες και πρόσβαση πριν από τη διασύνδεση.

03 **1. Αρχική αποτύπωση**

Ελέγχουμε πληρότητα, μείγμα κρατήσεων, προμήθειες και υπάρχοντα συστήματα. Επιλέγουμε μία διαδικασία και ορίζουμε πώς θα αξιολογηθεί η δοκιμή.

04 **2. Πιλοτική εφαρμογή και επέκταση**

Δοκιμάζουμε κρατήσεις, αλλαγές τιμών και παράδοση εκκρεμοτήτων μεταξύ βαρδιών. Επεκτείνουμε μετά την αποδοχή του πιλοτικού, με εκπαίδευση προσωπικού και συμφωνημένους χρόνους υποστήριξης.

Ας μιλήσουμε για το ξενοδοχείο σας

Πείτε μας την περιοχή, τον αριθμό δωματίων και το σύστημα κρατήσεων που χρησιμοποιείτε. Θα συμφωνήσουμε ποια διαδικασία αξίζει να δοκιμάσουμε πρώτη.

tib778877@gmail.com +972 50 302 70 14