

AI-колл-центр для розничной сети

Принимает звонки, проверяет заказы и склад, решает вопросы доставки, возврата, гарантии и продаж — без ожидания оператора.

18 ₪

за активный час одной линии



Один звонок запускает цепочку ручных действий

Оператору приходится искать ответ сразу в нескольких системах. Пока он переключается между окнами, клиент ждёт, повторяет информацию и теряет доверие.



Стоимость звонка растёт, а качество ответа зависит от конкретного сотрудника и смены.

ЗАКАЗ

Нужно найти клиента, состав заказа и текущий статус.

СКЛАД

Нужно проверить остаток, резерв и недостающие позиции.

ДОСТАВКА

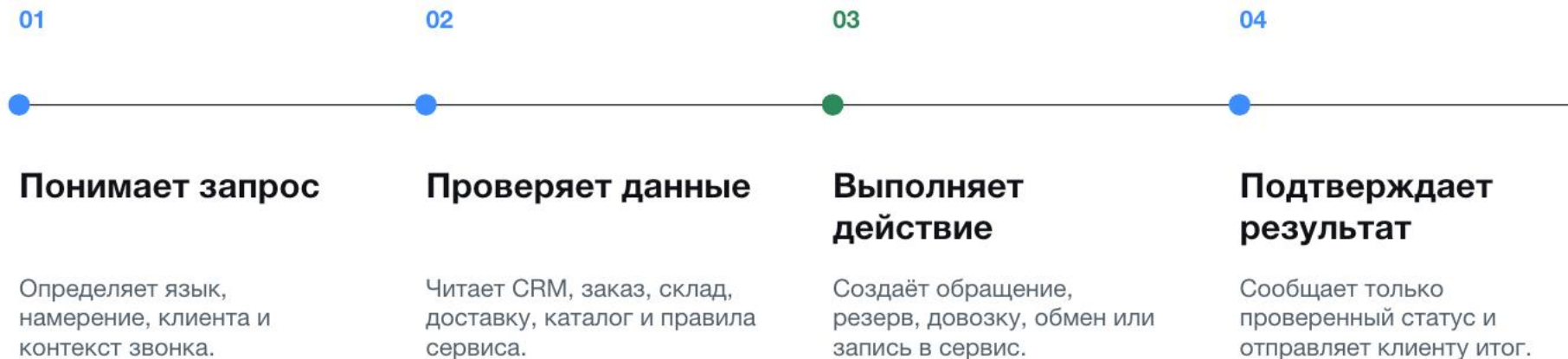
Нужно уточнить маршрут, курьера и подтверждённый срок.

СЕРВИС

Нужно знать правила обмена, гарантии и полномочия ответа.

Система не просто отвечает. Она проверяет и действует

Каждый ответ опирается на данные магазина, а каждое разрешённое действие фиксируется в журнале.



Большинство повторяющихся звонков закрывается без оператора

AI ведёт разговор и одновременно работает как сотрудник: находит данные, применяет правила магазина и завершает обращение в той же системе, где оно возникло.

Человек подключается только по правилам исключения или при недостаточной уверенности.

ЗАКАЗ

Статус, состав, срок и подтверждённое окно доставки.

НЕДОСТАЧА

Обращение, довозка недостающей позиции и уведомление клиента.

НАЛИЧИЕ

Остаток на складе, резерв, варианты и продажа по телефону.

ВОЗВРАТ

Жалоба, обмен, гарантия или передача в сервис по правилам сети.

Пример: недостающая позиция решена во время звонка



01

Клиент

«В заказе не хватает одной позиции».

02

Проверка

Система идентифицирует клиента и открывает заказ в CRM.

03

Решение

Недостача подтверждена; логистика показывает довозку завтра, 14:00–18:00.

04

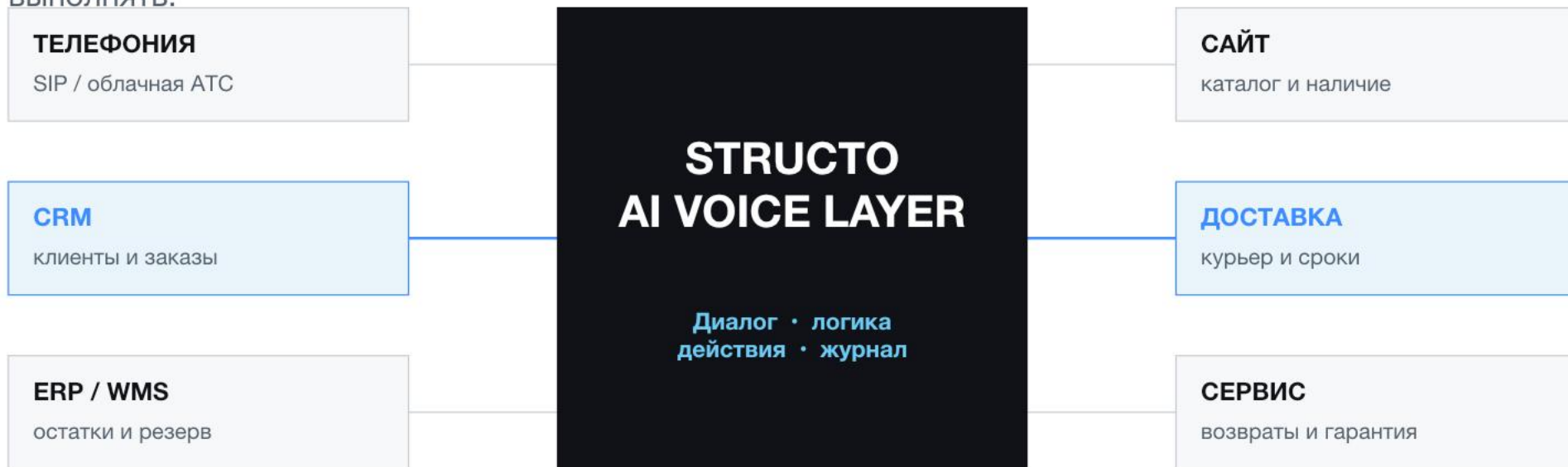
Подтверждение

AI извиняется, создаёт обращение и отправляет клиенту итог разговора.

Никаких придуманных обещаний: срок сообщается только после проверки живых данных.

Один голосовой слой соединяет все системы магазина

Интеграции определяют, что система может проверить и какие действия ей разрешено выполнять.



Доступ — по ролям и API. Каждое чтение, решение и действие фиксируется для контроля качества.

Один стандарт сервиса на 4 языках

Система определяет язык с первых фраз и продолжает разговор без переключения между отделами.

ИВРИТ

עברית

РУССКИЙ

Русский

АНГЛИЙСКИЙ

English

ФРАНЦУЗСКИЙ

Français

01

Одинаковые правила

Ответ и действие не меняются вместе с языком.

02

Только живые данные

Наличие, сроки и гарантия проверяются перед ответом.

03

Контролируемый тон

Эмпатия и деэскалация — без обещаний вне полномочий.

04

Безопасная передача

Низкая уверенность или исключение переводятся человеку.

18 ₪ за активный час одной телефонной линии

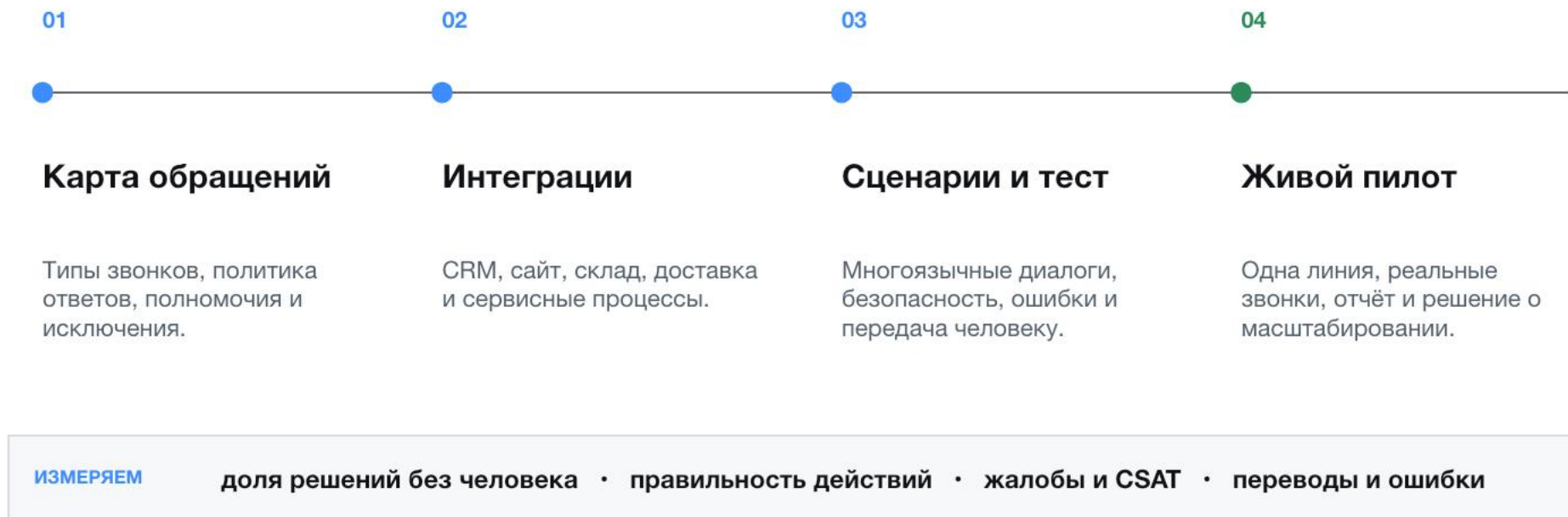
Оплачивается согласованное время работы линии. Режим учёта и лимиты фиксируются в договоре.

1 ЛИНИЯ Бизнес-часы 8 часов × 22 дня 3 168 ₪	3 ЛИНИИ Бизнес-часы 8 часов × 22 дня 9 504 ₪	1 ЛИНИЯ Непрерывно 24/7 24 часа × 30 дней 12 960 ₪
--	--	--

Расчёт: 18 ₪ × часы × линии. НДС, телефония, внешние сервисы и разовая интеграция не включены; итоговая смета — после технического аудита.

Пилот на одной линии снижает риск запуска

До запуска согласуем полномочия системы, тестовые данные, исключения и показатели качества.



СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Начнём с одной линии и реальных обращений

В ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВХОДИТ

- 01 Сценарии, база знаний и многоязычный голосовой интерфейс
- 02 Интеграции с CRM, сайтом, складом, доставкой и сервисом
- 03 Правила полномочий, передача человеку, журнал действий и аналитика
- 04 Обновление логики после пилота и подготовка к масштабированию

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

18 ₪

за активный час
одной телефонной линии

Разработка и разовая интеграция оцениваются после технического аудита систем клиента.

Шломо Эйдельштейн 9881988@gmail.com | WhatsApp +972 50 302 7014

9881988-lgtm.github.io/tiberias-plumbing/structo-robotics/

STRUCTO ROBOTICS