

AI שירות מוקד קמעונאית לרשת

במשלוחים ומטפל ומלאי הזמנות בודק, שיחות מקבל
לנציג המתנה ללא, ומכירות אחריות, החזרות.

18 ש

אחד קו של פעילה לשעה



ידניות פעולות של שרשרת מפעילה אחת שיחה

**בכמה תשובה לחפש נדרש הנציג
המעבר בזמן. במקביל מערכות
חוזר, ממתין הלקוח חלונות בין
אמון ומאבד המידע על**

הזמנה

הנוכחי והסטטוס ההזמנה פרטי, הלקוח את לאתר צריך

מלאי

חסרים ופריטים שריון, יתרה לבדוק צריך

משלוח

מאושר אספקה ומועד שליח, מסלול לבדוק צריך

שירות

וסמכויות האחריות, ההחלפה מדיניות את להכיר צריך
המענה

המענה ואיכות, עולה בשיחה הטיפול עלות
ובמשמרת בנציג תלויה

ופועלת בודקת היא. עונה רק לא המערכת

ביומן מתועדת מורשית פעולה וכל, החנות נתוני על מבוססת תשובה כל



נציג ללא נסגרות החוזרות השיחות רוב

ובמקביל השיחה את מנהל AI-ה
מיישם, נתונים מאתר: כעובד פועל
את ומשלים הרשת נהלי את
שבה מערכת באותה הטיפול
הפנייה נפתחה

כאשר או חריגה כללי לפי רק מצטרף אנושי נציג
מספקת אינה הוודאות רמת

הזמנה

מאושר אספקה וחלון מועד, תכולה, סטטוס

חסר פריט

הלקוח ועדכון החסר הפריט השלמת, פנייה פתיחת

זמינות

בטלפון ומכירה חלופות, שריון, מלאי

החזרה

הרשת נהלי לפי לשירות העברה או אחריות, החלפה, תלונה

אחת בשיחה חסר פריט פתרון: דוגמה



לקוח

01

בהזמנה "אחד פריט" חסר.

בדיקה

02

CRM-ב ההזמנה את ופותרת הלקוח את מזהה המערכת.

פתרון

03

למחר השלמה מציגה הלוגיסטיקה מערכת; מאומת החוסר
14:00–18:00.

אישור

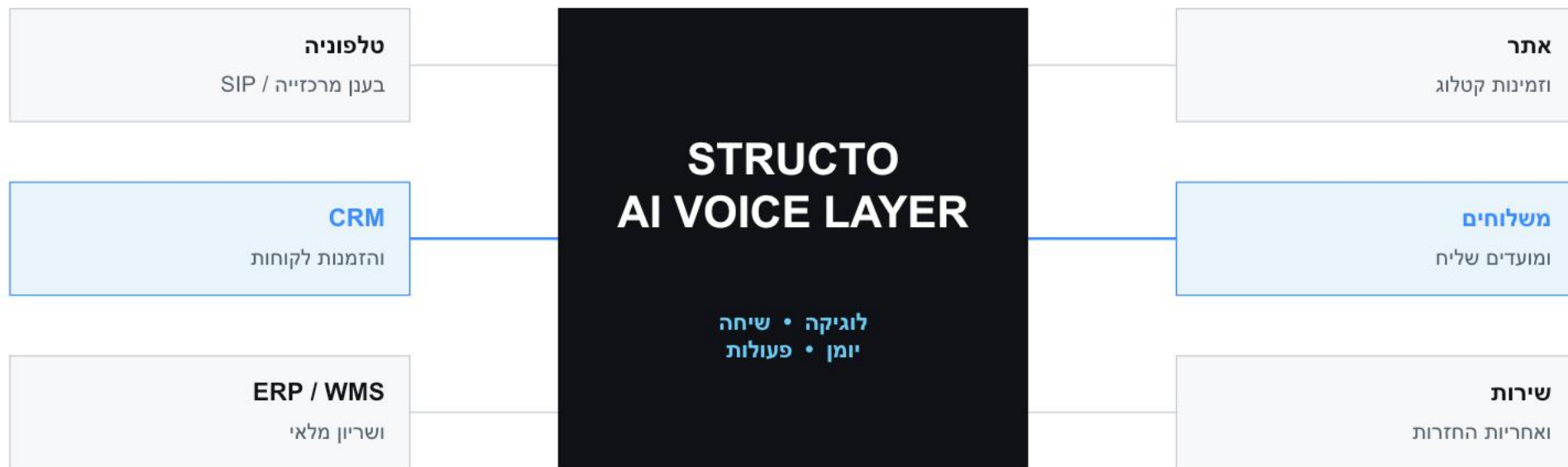
04

השיחה סיכום ללקוח ושולח פנייה פותח, מתנצל AI-ה.

חיים נתונים בדיקת לאחר רק נמסר המועד: מומצאות הבטחות אין

החנות מערכות כל את מחברת אחת קול שכבת

לבצע לה מותר פעולות ואילו לבדוק יכולה המערכת מה מגדירות האינטגרציות



איכות בקרת לצורך מתועדות ופעולה החלטה, קריאה כל API-ו תפקידים לפי גישה

שפות בארבע אחידה שירות רמת

מחלקות בין העברה ללא וממשיכה הראשונים במשפטים כבר השפה את מזהה המערכת

עברית

עברית

רוסית

Русский

אנגלית

English

צרפתית

Français

01 אחידים נהלים

השפה עם משתנות אינן והפעולה התשובה

02 בלבד חיים נתונים

התשובה לפני נבדקים ואחריות מועדים, מלאי

03 מבוקר טון

לסמכות מעבר הבטחות ללא, והרגעה אמפתיה

04 בטוחה העברה

אנושי לנציג מועברים חריגה או ודאות חוסר

אחד טלפון קו של פעילה לשעה ₪ 18

בחוזה מוגדרות והמגבלות המדידה שיטת. המוסכם הפעילות זמן עבור הוא התשלום

1 קו

24/7 פעילות

ימים 30 × שעות 24

₪ 12 960

קווים 3

פעילות שעות

ימים 22 × שעות 8

₪ 9 504

1 קו

פעילות שעות

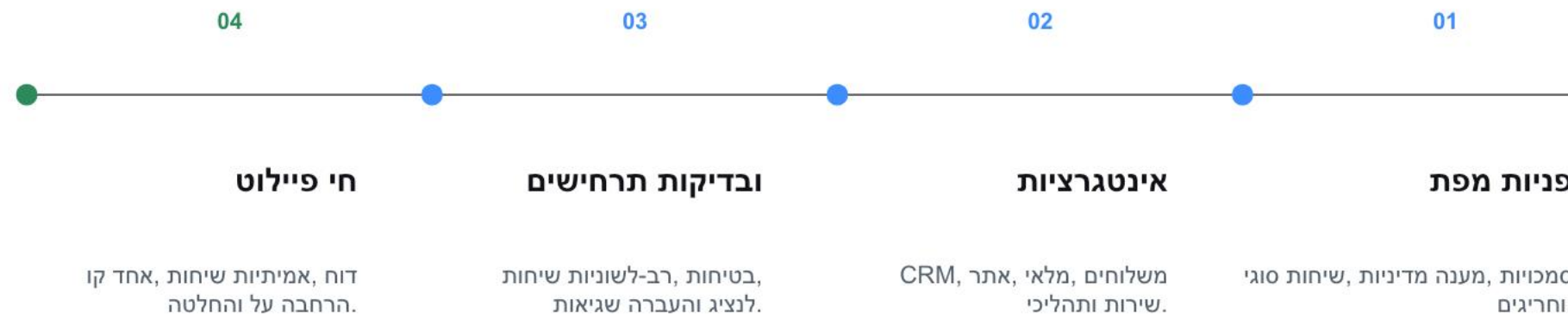
ימים 22 × שעות 8

₪ 3 168

טכנית בדיקה לאחר תינתן הסופית המחיר הצעת; כלולים אינם חד-פעמית ואינטגרציה חיצוניים שירותים, טלפוניה, מע"מ. קווים × שעות × ₪ 18: חישוב

ההשקה סיכון את מפחית אחד בקו פיילוט

האיכות ומדדי החריגים, הבדיקה נתוני, המערכת סמכויות את נסכם ההשקה לפני



ושגיאות העברות • CSAT-ו תלונות • הפעולות נכונות • אדם ללא פתרון שיעור

מודדים

אמיתיות ובפניות אחד בקו נתחיל

כוללת ההצעה

- 01 רב-לשוני קולי וממשק ידע בסיס, תרחישים
- 02 ושירות משלוחים, מלאי, אתר, CRM, עם אינטגרציות
- 03 ואנליטיקה פעולות יומן, לנציג העברה, סמכות כללי
- 04 להרחבה והכנה הפיילוט לאחר הלוגיקה עדכון

תפעול

18 ש

פעילה לשעה
אחד טלפון קו של

בדיקה לאחר יתומחרו החד-פעמית והאינטגרציה הפיתוח
הלקוח מערכות של טכנית

איידלשטיין שלמה

9881988@gmail.com | WhatsApp +972 50 302 7014

9881988-lgtm.github.io/tiberias-plumbing/structo-robotics/

STRUCTO ROBOTICS