CRM и продажи по подписке

Подключаем виртуального оператора или продавца: ваш каталог, ответы на звонки, работа с возражениями и оформление заказов.

CRM	Light: 2 000 ₪ / месяц Booking: 3 000 ₪ / месяц

Разговоры оплачиваются дополнительно.
Цены не включают НДС.



Что получает ваш бизнес

CRM объединяет обращения и продажи: отвечает на звонки, знает ваш каталог и помогает завершать заказы.

Сотрудники видят историю клиента, договорённости и следующий шаг.

КЛИЕНТ	Имя, фамилия, компания, телефон и email в одной карточке.
ПРОДАЖА	Потребность, подходящий товар и ответы на возражения.
ЗАКАЗ	Согласование покупки, счёт и заявка на доставку.
КОНТРОЛЬ	Пожелания, бюджет, итог звонка и результат продажи.

CRM ведёт клиента от звонка до заказа

Каждое действие выполняется по согласованным правилам и фиксируется в истории клиента.

01

Выясняет задачу

Слушает клиента, определяет язык и уточняет потребность.

02

Предлагает товар

Использует каталог, цены, остатки и правила скидок.

03

Закрывает сделку

Согласует заказ, выставляет счёт и оформляет доставку.

04

Сохраняет итог

Записывает договорённости и сообщает подтверждённый результат.

Автоматизированный отдел продаж

Продавец работает по вашим ценам, скриптам и правилам скидок. Разбирает возражения, предлагает подходящие товары и уместные допродажи.

Сложные вопросы передаются ответственному по согласованным правилам.

КАТАЛОГ	Ваши товары и услуги, комплектация, цены и преимущества.
ВОЗРАЖЕНИЯ	Уточнение сомнений, сравнение вариантов и полезные аргументы.
МАРЖА	Согласованные скидки, минимальная маржа и уместные допродажи.
ЗАКРЫТИЕ	Подтверждение заказа, счёт и доставка через подключённые системы.

Демонстрация на вашем товаре



01 **Покупатель**

«Дорого. У конкурента дешевле».

02 **Уточнение**

Выясняем, какой товар сравнивают и что важно покупателю.

03 **Аргументы**

Сравниваем реальную комплектацию, гарантию и доставку. Уточняем оставшееся сомнение.

04 **Закрытие**

«Вам подходит этот вариант? Зафиксируем заказ и способ доставки?»

Учебный пример. Реальные свойства, цены и условия берём из вашего каталога.

Интеграции под процессы вашей компании

Подключаем системы клиента и согласуем, какие данные и действия доступны продавцу.



Счета, остатки, доставка и площадки работают после подключения соответствующих систем и проверки доступов.

Разговор на языке вашего клиента

Иврит, русский, английский, французский, идиш и другие поддерживаемые языки.
Язык общения уточняется по первым репликам.

ИВРИТ

עברית

РУССКИЙ

Русский

АНГЛИЙСКИЙ

English

ФРАНЦУЗСКИЙ

Français

01

Единые правила

Сценарии и условия продажи сохраняются при смене языка.

02

Проверенные данные

Цены, наличие и сроки берутся из подключённых источников.

03

Границы полномочий

Скидки и обещания ограничены правилами вашего бизнеса.

04

Передача человеку

Нестандартные вопросы получает ответственный сотрудник.

Light: CRM, звонки и уведомления

2 000 ₪

в месяц

+ 18 ₪/час
фактических разговоров

Весь пакет Light включён в Booking, Business и Business Plus. Его абонентская плата отдельно не прибавляется.

10 часов разговоров: 180 ₪.
Итого с подпиской: 2 180 ₪.

AI-продавец и CRM

Ваш каталог, цены, сценарии и правила. Консультации, работа с возражениями, заказ и следующий шаг. Сложные вопросы передаются сотруднику.

CRM всегда под рукой, в телефоне

Клиенты, сделки, история обращений и следующие действия доступны с вашего телефона.

Итог входящего звонка в WhatsApp или email

Получаете уведомление о заключённой сделке либо расшифровку разговора. Канал уведомлений и получателя согласуем заранее.

Запись на услугу в Google Календаре

При согласованной записи добавляем событие: дата, время, услуга и контакты клиента. Подключается при необходимости и по вашим доступам.

Light: сайт, SEO и цифровое присутствие

Входит также в Booking, Business и Business Plus без дополнительной платы за Light.

Сайт бизнеса с воронкой продаж

Создаём понятное предложение, страницы товаров или услуг, призывы к действию и формы. Передаём заявки в CRM и настраиваем следующий шаг.

Продвинутое SEO-продвижение

Целевые запросы, структура и посадочные страницы, контент, техническая оптимизация, метатеги и подготовка к индексации. Без гарантии места в поиске.

Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn

Создаём и оформляем бизнес-страницы или улучшаем существующие: описание, визуальный стиль, контакты и ссылки. Владельцем аккаунтов остаётесь вы.

Один презентационный ролик YouTube

Подготавливаем и публикуем ролик о бизнесе на согласованном канале, со ссылками для обращения.

Профиль бизнеса на Google Картах

Услуги, описание, контакты, сайт, адрес или зона обслуживания. Помогаем с подтверждением владельца.

Объём сайта, контента, SEO и сопровождения фиксируем до запуска. Публикации зависят от правил площадок.

Booking: интеграции для объектов размещения

3 000 ₪

в месяц

+ 18 ₪/час
фактических разговоров

Весь Light уже включён: AI-продавец, CRM, уведомления, календарь, сайт, SEO, соцсети, ролик и Google Карты.

10 часов разговоров: 180 ₪.
Итого с подпиской: 3 180 ₪.

Booking.com + Airbnb + CRM

Подключаем бизнес и объекты размещения к площадкам и нашей CRM через согласованные доступные интеграции.

Автоматизация и синхронизация цен

Обновляем тарифы Booking.com и Airbnb по вашим правилам, ограничениям и согласованным ценам.

Единая картина занятых и свободных дат

Синхронизируем календари Booking.com и Airbnb между собой и с CRM. Оператор видит доступность конкретной квартиры или номера.

Страница прямого бронирования из Google

Создаём страницу бронирования и переход из профиля Google. Формат зависит от типа объекта, региона и поддержки системы или провайдера.

Booking: от бронирования к заселению

Конкретное бронирование, проверенный гость и только разрешённые действия.

01

Находим бронирование

В CRM видны объект или номер, даты проживания и статус. Проверяем, забронирован ли нужный номер на указанную дату.

02

Проверяем гостя и доступ

Сверяем подтверждённую бронь и полномочия. Сложные, спорные и нестандартные случаи передаём ответственному сотруднику.

03

Выдаём инструкции

Объясняем время заезда, маршрут и получение ключей. Код локера передаётся только подтверждённому гостю, на разрешённый период.

После звонка: уведомление о сделке или расшифровка в WhatsApp/email. При записи на услугу: событие в Google Календаре. Всё это входит в Light и наследуется Booking.

Business и Business Plus

Для крупных предприятий и сложных интеграций. Весь пакет Light уже включён.

12 960 ₪ / 30 дней

13 392 ₪ / 31 день

Одна выделенная линия 24/7 на полный календарный месяц, включая время без разговоров. Её разговоры уже включены и повторно не оплачиваются.

18 ₪ × 24 часа × 30 / 31 день

Интеграции с каталогами, учётными и сервисными системами, заказами и статусами. Права сотрудников и многоэтапные процессы — по согласованному ТЗ.

Business Plus

Всё из Light и Business плюс дополнительные телефонные линии. Первая линия оплачивается как Business.

18 ₪ / час

фактических разговоров дополнительных линий

30 агорот за минуту. Время второй и следующих линий суммируется. Нет повторного начисления за первую линию и дополнительной абонплаты Light.

Условия подключения и оплаты

Цены не включают НДС. Состав и объём внедрения фиксируются до запуска.

Общий пакет без повторной платы

Сайт, SEO, соцсети, ролик, Google Карты, CRM и AI-продавец, уведомления и календарь входят во все тарифы. Light отдельно к другим тарифам не прибавляется.

Что согласуем заранее

Объём сайта и контента, SEO и сопровождение, сроки, сценарии, интеграции, число параллельных звонков и правила неполной минуты. Доступы остаются под вашим контролем.

НДС и сторонние расходы

Все суммы указаны без НДС. Домен, хостинг, платная реклама, расходы сторонних систем и нестандартные работы согласуем отдельно перед началом.

Правила площадок и контроль

Публикации и интеграции зависят от правил, доступных подключений и проверки владельца. AI может ошибаться; важные действия — по правилам и с контролем человека. Без гарантий продаж или мест в поиске.

Демонстрация и внедрение

Обсуждаем ваш бизнес, собираем инструкции и согласуем сценарии до запуска.

01

Бизнес и задачи

Что продаёте, кто ваши клиенты, какие результаты важны.

02

Каталог и правила

Цены, маржа, скидки, возражения, оплата и доставка.

03

Подключения и тест

Доступы, номера, интеграции и демонстрация на вашем товаре.

04

Запуск и контроль

Подключение, проверка диалогов и результатов, доработка сценариев.

ИЗМЕРЯЕМ **разговорные минуты / заказы / качество ответов / маржинальность**

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Подберём сценарий для вашего бизнеса

ДЕМОНСТРАЦИЯ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

01 Подробный опрос: ваш бизнес и будущий отдел продаж

02 Ваш каталог, скрипты, возражения и правила скидок

03 Согласование тарифа, счёт и инструкции для внедрения

04 Тарифы и презентация по email или WhatsApp

РАЗГОВОРЫ / БЕЗ НДС

30 агорот

за минуту (18 ₪ в час)
Light, Booking и дополнительные линии Business Plus

Light: 2 000 / Booking: 3 000 ₪ в месяц
Business: 12 960 ₪ за 30 дней

Шломо Эйдельштейн tib778877@gmail.com / WhatsApp +972 50 302 7014

Материалы и демонстрация на вашем товаре - по запросу

EDELSTEIN DIGITAL