CRM במנוי לשירות ולמכירות

מחברים נציג שירות או מכירות וירטואלי לקטלוג שלכם:
מענה לשיחות, טיפול בהתנגדויות וסגירת הזמנות.

CRM	
	Light: 2,000 ₪ לחודש
	Booking: 3,000 ₪ לחודש

השיחות מחויבות בנפרד.
המחירים אינם כוללים מע״מ.



מה העסק שלכם מקבל

לקוח	שם פרטי ומשפחה, חברה, טלפון ודוא״ל בכרטיס אחד.
מכירה	בירור צורך, הצעת מוצר מתאים ומענה להתנגדויות.
הזמנה	אישור רכישה, דרישת תשלום ובקשה למשלוח.
בקרה	צרכים, תקציב, סיכום שיחה ותוצאת המכירה.

מערכת CRM מרכזת פניות ומכירות: עונה לשיחות, מכירה את הקטלוג ומסייעת להשלים הזמנות.

הצוות רואה את היסטוריית הלקוח, הסיכומים והצעד הבא.

מהשיחה ועד להזמנה

כל פעולה נעשית לפי הנהלים שסוכמו ומתועדת בהיסטוריית הלקוח.



01

בירור הצורך

מקשיבה ללקוח, מזהה שפה ושואלת מה נדרש.

02

הצעת מוצר

משתמשת בקטלוג, במחירים ובכללי ההנחות.

03

סגירת עסקה

מסכמת הזמנה, דרישת תשלום ובקשת משלוח.

04

תיעוד התוצאה

שומרת את הסיכום ומוסרת תוצאה מאומתת.

מחלקת מכירות אוטומטית

קטלוג	המוצרים והשירותים שלכם, מפרט, מחירים ויתרונות.
התנגדויות	בירור ספקות, השוואת חלופות והסבר יתרונות רלוונטיים.
רווחיות	הנחות מאושרות, מרווח מינימלי ומכירות משלימות.
סגירה	הזמנה, דרישת תשלום ומשלוח דרך מערכות מחוברות.

הנציג פועל לפי המחירים, התסריטים וכללי ההנחות שלכם. הוא מברר התנגדויות, מציע מוצרים מתאימים ומכירות משלימות.

שאלות חריגות מועברות לאחראי לפי הנהלים שסוכמו.

הדגמה על מוצר שלכם



01

קונה

"זה יקר. אצל המתחרה זול יותר".

02

בירור

מבררים איזה מוצר משווים ומה חשוב לקונה.

03

הסבר

משווים מפרט, אחריות ומשלוח אמיתיים ומבררים מה עדיין מעכב.

04

סגירה

"האפשרות הזו מתאימה? נסכם את ההזמנה ואת המשלוח?"

דוגמה להדגמה. מאפיינים, מחירים ותנאים נלקחים מהקטלוג שלכם.

חיבורים לתהליכים של העסק

מחברים את מערכות הלקוח ומסכמים אילו נתונים ופעולות זמינים לנציג.



חיוב, מלאי, משלוח ופלטפורמות פועלים לאחר חיבור המערכות המתאימות ובדיקת הרשאות.

שיחה בשפה של הלקוח

עברית, רוסית, אנגלית, צרפתית, יידיש ושפות נתמכות נוספות. שפת השיחה נקבעת לפי המשפטים הראשונים.

רוסית

Русский

עברית

עברית

צרפתית

Français

אנגלית

English

01

נהלים אחידים

התסריט ותנאי המכירה נשמרים גם בהחלפת שפה.

02

נתונים מאומתים

מחירים, מלאי ומועדים מגיעים ממקורות מחוברים.

03

גבולות סמכות

הנחות והבטחות מוגבלות לנהלים של העסק.

04

העברה לאדם

שאלות חריגות מועברות לעובד האחראי.

Light: CRM, שיחות ועדכונים

₪ 2,000

לחודש

בתוספת 18 ₪ לשעה של שיחות בפועל

כל חבילת Light כלולה גם ב־Booking, ב־Business וב־Business Plus, ללא דמי מנוי נוספים של Light.

10 שעות שיחה: 180 ₪.
סה״כ כולל מנוי: 2,180 ₪.

נציג AI ומערכת CRM

הקטלוג, המחירים והנהלים שלכם. ייעוץ, טיפול בהתנגדויות, תיעוד הזמנה והצעד הבא. מקרים מורכבים מועברים לאיש צוות.

ה־CRM תמיד בהישג יד, גם מהטלפון

לקוחות, עסקאות, היסטוריית פניות והצעדים הבאים זמינים מהטלפון שלכם.

עדכון ב־WhatsApp או בדוא״ל לאחר השיחה

בתום שיחה נכנסת תקבלו עדכון על עסקה שנסגרה או תמלול שיחה. ערוץ העדכון והנמען נקבעים מראש.

קביעת שירות ביומן Google

אם נקבע שירות, ניתן להוסיף אירוע עם תאריך, שעה, סוג השירות ופרטי הלקוח, לפי הצורך ובהרשאות שתיתנו.

Light: אתר, SEO ונוכחות דיגיטלית

כלול גם ב־Booking, ב־Business וב־Business Plus, ללא תשלום נוסף על חבילת Light.

אתר עסקי עם משפך מכירות

בונים הצעה ברורה, מידע על מוצרים או שירותים, הנעה לפעולה וטופסי פנייה. מחברים את הפניות ל־CRM ומגדירים את הצעד הבא.

קידום אורגני מתקדם (SEO)

מחקר מילות מפתח, מבנה ודפי נחיתה, תוכן, אופטימיזציה טכנית, תגיות מטא והכנה לאינדוקס. ללא התחייבות למיקום בתוצאות החיפוש.

Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn

מקימים ומעצבים עמודים עסקיים או משפרים קיימים: תיאור, מיתוג, פרטי קשר וקישורים. הבעלות על החשבונות נשארת בידיכם.

סרטון תדמית אחד ב־YouTube

מפיקים ומפרסמים סרטון על העסק בערוץ מוסכם, עם קישורים ליצירת קשר.

כרטיס עסק ב־Google Maps

שירותים, תיאור, פרטי קשר, אתר, כתובת או אזור שירות. מסייעים באימות הבעלות.

היקף האתר, התוכן, ה־SEO והליווי נקבע מראש. פרסום והקמת פרופילים כפופים לכללי הפלטפורמות.

Booking: חיבורים לעסקי אירוח

₪ 3,000

לחודש

בתוספת 18 ₪ לשעה של שיחות בפועל

כל Light כבר כלול: נציג AI, CRM, עדכונים, יומן, אתר, SEO, רשתות חברתיות, סרטון וכרטיס Google Maps.

10 שעות שיחה: 180 ₪.
סה״כ כולל מנוי: 3,180 ₪.

Booking.com + Airbnb + CRM

מחברים את העסק ואת יחידות האירוח לפלטפורמות ולמערכת שלנו באמצעות החיבורים הזמינים שיסוכמו מראש.

אוטומציה וסנכרון מחירים

מעדכנים ומסנכרנים את מחירי Booking.com ו־Airbnb לפי התעריפים, המגבלות והכללים שלכם.

תמונה אחת של זמינות ותפוסה

מסנכרנים את יומני Booking.com ו־Airbnb זה עם זה ועם ה־CRM. הנציג רואה זמינות של חדר או דירה מסוימים.

עמוד הזמנה ישירה דרך Google

מקימים עמוד הזמנה וקישור מפרופיל Google. התצורה תלויה בסוג הנכס, באזור ובתמיכת מערכת ההזמנות או הספק.

Booking: מהזמנה מאושרת לצ׳ק־אין

הזמנה ספציפית, אורח מאומת ופעולות לפי ההרשאות שנקבעו.

01

מאתרים את ההזמנה

ב־CRM מופיעים היחידה או החדר, תאריכי השהייה והסטטוס. בודקים אם החדר המסוים מוזמן לתאריך המבוקש.

02

מאמתים אורח והרשאות

בודקים הזמנה מאושרת והרשאות גישה. מקרים מורכבים, חריגים או שנויים במחלוקת מועברים לאיש צוות אחראי.

03

מוסרים הנחיות כניסה

מסבירים שעת הגעה, מסלול וקבלת מפתחות. קוד לכספת המפתחות נמסר רק לאורח מאומת ולתקופה שאושרה.

לאחר השיחה: עדכון על עסקה או תמלול ב־WhatsApp או בדוא״ל. אם נקבע שירות: אירוע ביומן Google. התכונות כלולות ב־Light וגם ב־Booking.

Business ו־Business Plus

לעסקים גדולים ולאינטגרציות מורכבות. כל חבילת Light כבר כלולה במחיר.

12,960 ₪ ל־30 יום

13,392 ₪ ל־31 יום

קו ייעודי אחד 24/7 לחודש קלנדרי מלא, גם בשעות ללא שיחות. שיחות הקו הראשון כלולות במחיר ואינן מחויבות שוב.

18 ₪ × 24 שעות × 30 / 31 יום

חיבורים לקטלוגים, למערכות תפעול ושירות, להזמנות ולסטטוסים. הרשאות עובדים ותהליכים רב־שלביים לפי אפיון מוסכם.

Business Plus

כל מה שכלול ב־Light וב־Business, בתוספת קווי טלפון. הקו הראשון מחויב לפי מסלול Business.

18 ₪ לשעה

של שיחות בפועל בקווים הנוספים

30 אגורות לדקה. משך השיחות מהקו השני ואילך מצטבר. אין חיוב כפול על הקו הראשון ואין דמי מנוי נוספים של Light.

תנאי ההצעה וההפעלה

המחירים אינם כוללים מע״מ. תכולת ההטמעה והיקפה ייקבעו לפני ההפעלה.

חבילה משותפת ללא חיוב כפול

אתר, SEO, רשתות חברתיות, סרטון, Google Maps, נציג AI ו־CRM, עדכונים ויומן כלולים בכל המסלולים. אין דמי מנוי נוספים של Light.

מה מסכמים מראש?

היקף האתר והתוכן, SEO וליווי, זמנים, תסריטים, חיבורים, שיחות מקבילות וחיוב על חלק מדקה. ההרשאות נשארות בשליטתכם.

מע״מ ועלויות נלוות

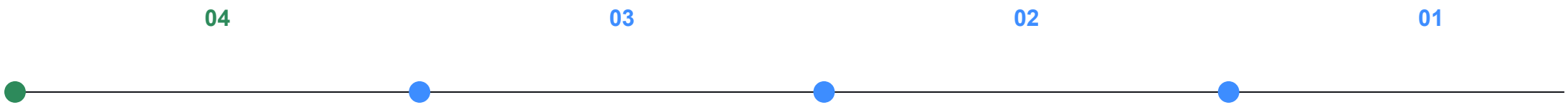
כל הסכומים אינם כוללים מע״מ. דומיין, אחסון, מדיה בתשלום, עלויות ספקים ועבודות חריגות יוסדרו בנפרד לפני תחילת העבודה.

כללי הפלטפורמות ופיקוח אנושי

פרסום וחיבורים כפופים לכללים, לזמינות ולאימות הבעלות. AI עלול לטעות; פעולות מהותיות לפי הרשאות ובפיקוח. אין הבטחה למכירות או לדירוג בחיפוש.

הדגמה והטמעה

מכירים את העסק, אוספים הנחיות ומסכמים תרחישים לפני ההפעלה.



עסק ומטרות

מה מוכרים, מי הלקוחות ואילו תוצאות חשובות.

קטלוג ונהלים

מחירים, רווחיות, הנחות, התנגדויות, תשלום ומשלוח.

חיבורים ובדיקה

הרשאות, מספרים, מערכות והדגמה על מוצר שלכם.

הפעלה ובקרה

חיבור, בדיקת שיחות ותוצאות ושיפור התסריטים.

מודדים

דקות שיחה / הזמנות / איכות המענה / רווחיות

נתאים תרחיש לעסק שלכם

שיחות | ללא מע״מ

30 אגורות

לדקה (18 ₪ לשעה)
Light, Booking וקווים נוספים
במסלול Business Plus

Light: 2,000 / Booking: 3,000 ₪ לחודש
Business: 12,960 ₪ ל־30 יום

הדגמה וחיבור

01 אפיון מפורט של העסק ושל מחלקת המכירות העתידית

02 הקטלוג, התסריטים, ההתנגדויות וכללי ההנחות שלכם

03 בחירת מסלול, דרישת תשלום והנחיות להטמעה

04 מחירון ומצגת בדוא״ל או ב-WhatsApp

שלמה איידלשטיין

tib778877@gmail.com / WhatsApp +972 50302 7014

חומרי הצעה והדגמה על מוצר שלכם לפי בקשה

EDELSTEIN DIGITAL